

回答数

50/72件

	問い	回答				
		はい	いいえ	どちらともいえない	未回答・わからない	
1	こども園に入園した際に、教育及び保育の方針や内容並びにこども園での生活について、説明がありましたか。	47	0	3	0	
2	「1」の説明と入園後の対応に違いはありませんでしたか。	40	6	3	1	
3	職員はあなたのご家庭やあなたのお子さんに関するプライバシー（秘密）を守っていますか。	48	1	1	0	
4	職員は、礼儀正しく丁寧に対応してくれますか。	49	0	1	0	
5	保護者がこども園の運営や教育及び保育内容などの意見を園長や職員に言いやすいように、日常的に保護者に言葉かけを行うなどの取組をしていますか。	45	1	3	1	
6	サービスに関する不満や苦情など直接職員に言えない場合は、職員以外の人（第三者委員）にも相談できることを知っていますか。	29	20	1	0	
7	こども園は、あなたの意見や要望などに、きちんと対応してくれますか。	47	0	3	0	
8	発表会や運動会、遠足などの行事開催日は、保護者が参加しやすいように配慮されていますか。また、年間を通して、見通しが立てられるようになっていますか。	44	1	5	0	
9	保護者の急な残業や用務に対応し、保育時間を柔軟に対応してくれますか。	49	0	1	0	
10	園内での感染症発症状況や、感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策は、行われていると思いますか。また、その情報を保護者に伝えていますか。	45	2	3	0	
11	不審者の侵入を防ぐ対策は行われていると思いますか。	41	0	9	0	
12	園生活において発熱やけがの処置、保護者への連絡等体調変化への対応は十分ですか。	49	0	1	0	
13	食に関する相談や、給食やおやつ献立表やサンプル表示、レシピ紹介など家庭での食育の実践につながる取組をしていますか。	49	0	0	1	
14	給食やおやつは、子どもが興味を持って食べやすいように工夫されていますか。	47	0	2	1	
15	自然にふれたり、伝承行事や地域社会に関わるような散歩や屋外活動を行っていると思いますか。	48	1	1	0	
16	送迎時の保育教諭との話や連絡帳などを通じ、園や家庭での子どもの様子について情報交換がされていますか。	43	2	5	0	
17	子どもの状態や育ち、子育てについて、保護者の相談に応じてくれますか。	47	0	2	1	
18	小学校以降の子どもの生活について見通しが持てるよう、相談ができますか。	24	0	6	19	非該当 1

19	お子さんの発達や育児について懇談会や個別面談等を開催し、こども園と保護者が共通認識を得る取組を行っていますか。	はい	いいえ	どちらともいえない	未回答・わからない
		41	2	6	1
20	お子さんは、こども園での生活を楽しんでいると思いますか。	はい	いいえ	どちらともいえない	1
		48	0	2	0
21	総合的に見て、どのように感じていますか。友人等に紹介できますか。	はい	いいえ	どちらともいえない	未回答・わからない
		46	1	3	0
22	こども園は、あなたの意見や要望などに、きちんと対応してくれますか。	はい	いいえ	どちらともいえない	未回答・わからない
		47	0	3	0
23	保護者から見て、こども園のよいところを記入してください。				

・アットホームでのびのびと生活できている。
・アットホームなところがとても安心します。担当、クラスではない先生や職員さん全員が子供たちの名前、顔をわかっていて声かけしてくれるところも素敵だと思いました。
・話しやすい環境で、相談もしやすいです。どの先生も笑顔であいさつしてくれます。
・こどもに寄り添って、食育やトイトレなど協力してくれるところ。担当の先生でなくても子どもの名前を覚えていて”○○ちゃん”とコミュニケーションをとってくれている。先生全体が親切。子供の急な体調不良でも、状況を見ながら適切に親に連絡をしてくれている。園で流行っているウイルスを貼りだしてくれて状況が分かりやすい。
・先生方が明るく楽しそうな雰囲気子どもたちにも伝わり子どもたちも楽しく過ごしているのが感じられてとてもよい。
・先生が非常に優しくたよりになる。
・娘は年中ですが、いまだに登園しぶりがあつたりみんなでする活動に参加できないこともあります。無理矢理参加させるのではなく娘のペースに合わせて（見学するなど）活動に参加させてくれたりなど子どもに合わせて接して下さっていてとてもありがたく、保護者からしてとてもよいところだなと思っています。
・とにかく温かい先生方、温かい雰囲気。子どもはのびのび過ごせていると思う。親としては、右も左もわからない育児を応援してもらえている気持ちになる。制服、水筒、主食などの指定の購入品が少なかったり、毎日の持ち物の少ないところもとても助かっています。お弁当の日が年2回程度なのもありがたいです。他の園と比べる事ができないのですが、本当に丁寧で優しく見守ってもらえてるなど日々感じています。
・本当に親にとって子どもにとっても良い園だと思っています。土日祝日開いてくれるなんてありがたすぎてサービスマスターの私にとっては、助かりすぎて感謝しかありません。子供も自由に遊べるようで毎日楽しんで行ってる様子です。
・先生と話しやすく、子どもに積極的に声かけしてくれる（担当になった事がない先生も子供の名前を呼んでお話ししてくれる）先生が明るく、降所時、保育所でのエピソードをおしえてくれる。毎日の給食が分かりやすく家でも真似て作れる。

・自分のクラス以外の子供達にも、よく話しかけるのを見て園の先生全員で園の子供達全員を見ている感じがして、いい印象を持っています。
・お迎えの時に、一日あったことをくわしく教えてくれるし、けがをしても状況などくわしくおしえてくれるので、安心感があります。
・本の貸出コーナーがあるのがいい。それに、ジャンルも幅広くあるのでとてもいいと思います。
・朝7時から開所している所。
・土、日保育をしている所。
・親身になって相談をきいてくれて、アドバイスをしてくれる。
・あいさつがきちんとしている。
・担当以外の先生もエピソードを話してくれたり園全体で保育して下さる雰囲気がとても好きです。アットホームな感じで声かけや、先生方同士の雰囲気も良いと感じています。
・どの先生を見ても本当に丁寧に私や、子どもに接してくれます。皆さん本当に優しいです。仕事の終わる時間が遅く19時を少し過ぎてしまった時も優しく対応して下さいました。総合的に本当に良いこども園です。
・施設がキレイで先生たちがみんな優しい。
・保育園で人気のメニューの作り方が分かれば家でも作れるかなと思います。
・子が入園してすぐ建て直されとてもきれいで子供達が生活しやすい園になりました。手洗いの水が冬期はお湯になり、床暖房までついています。広い園庭や屋上テラス、ランチルームと子が毎日楽しく過ごせているようです。
・幼稚園とくらべて長い時間お世話になりますが、本当にみなさん頑張って下さっています。未満児の場合、本人も言葉で話せませんが良くわかって下さっていると思います。すみれさんからは3歳4歳5歳まとめて1クラスなところも本人達の良いしげきになっていると思います。
・持ち物が少なくてもよいと思う。また、自由な、子を尊重している所も良いと思う。
・登園している子どもたちがみんな笑顔で過ごしている印象です。また先生方も楽しんでいる感じがします。
・仕事がしやすい。

- ・入園する際の持ち物や行事の持ち物が最低限で済み、助かっています。以上児さんがたて割りクラスで、年齢の違う子ども達との触れ合いの中でたくさん学ぶ事があるようです。イベントや行事も強制することなく、自由に参加でいいよと声をかけてもらえるようで、子供の性格にあっていると思います。
- ・相談し易く、保育日時についても柔軟に対応してくれる。気持ちの良いあいさつや対応で好感が持てる。
- ・季節に応じたイベント等を行ってくださっている。職員のみなさん全員で、あたたかく子どもや保護者に寄り添ってくださっていると感じる。
- ・先生方が優しく親切、説明もわかりやすい。施設がキレイ。先生がギターを弾いてくださったり色々な楽器に触れられる。
- ・季節の行事をとりいれてくださっているところ。働いている親にも参加しやすく行事をして下さっており多すぎず少なすぎずちょうどよいです。助かっております。
- ・保育教諭の方々がとても優しいので、子どもたちもとってもいい子ばかりでどんな年齢の子もかまわず仲良くあそぶいい環境だと感じております。
- ・園長はじめ先生方の雰囲気優しく、何でも聞きやすい環境です。また、散歩や外の施設に連れて行ってくれる機会が多く子どもも楽しんでます。
- ・お忙しい中、いつも親身になって対応してくださります。アットホームな雰囲気、担任の先生だけでなく、全ての職員さんがあたたかく挨拶してくれます。子供が身の回りのことを自分でできるようになった。行事も多く、通うのが楽しそうです。ホームページがしっかり更新されています。
- ・のびのびと一人一人のペースを大切に進めて下さいます。
- ・みなさんやさしくしっかり話をきいてくれる。子供のことをよくみてくれる。ぎょうじがある時、しっかりおしらせしてくれるのでありがたい。
- ・褒めて伸ばす。急な仕事が入った時にも保育対応してくれる。伝統（昔から受け継がれている）歌も教えてくれる。縦割り保育なので進級したときに子ども自身がどのように行動すべきかをわかっている。
- ・先生方皆さんとても優しいです。安心して通わせられます。
- ・親身になり、一緒に子供の事について教えて下さる先生もいます。給食がとても美味しそうです。一時預かりなど柔軟に対応して下さい。園が新しいのでキレイです。
- ・子どもたちがのびのび生活している感じがわかる。職員の方が明るくやさしい。たてわり保育がよい。
- ・毎月なにかしらのイベント？がある。
- ・清潔、保育者の方々が本当に優しく信頼度が高い。子供が保育所を休みたいと言った事がほとんどない。他の園を知らないが、どの先生もみな子供の名前を把握してくれている事に驚きました。弟の事もしっかりしっていて子供達も担任など関係なく全先生が好きです。

24 その他お気づきの点をご自由にお書きください。

- ・保育園で人気のメニューの作り方が分かれば家でも作れるかなと思います。
- ・こじんまりとテーブルの範囲内で行う製作はさせて頂いているが例えばホール全体を使って広々と廃材を自由にダイナミックに主体的に遊ぶことや自然体験（ソリ遊び（スキー場へ行く）ザリガニ釣り、緑地遊び、虫取り等）なかなか家庭では体験させてあげられないけれど非認知能力が高まり、より刺激を受けられる体験をさせてもらえると有り難いと感じる。
- ・発表会の時の保護者入場列をくじびきとか整理券とかそういう制度にした方が良いと思います。
- ・子供達の中には乱暴で平気で暴力を振るう子もいます。私の子もキックパンチを受けていましたが逆らうことができないからか笑って済ませていて心が痛みました。先生に言ってもあまり解決したとは言えず問題は親の方にあるのではと考えてしまったり…難しい問題だなと。
- ・先生によってはあまり意見を言いつらい時もありますが、ちゃんと指導したり、お願いしたいことが出来ていると思います。ちなみに、このアンケートですが、紙を利用せずにインターネットのアンケートフォームがあればうれしかったです。
- ・園前の駐車スペースが少ないため、近くに確保されているが園前が満車でも路駐している方が多い。文面でお知らせをするだけでなく職員が朝、帰りと前に立って路駐を注意すべきだと思う。ルールを守って別の駐車場まで停めに行っている者としては残念に思う。
- ・第一隣館保育所の所が堅苦しいので「園」に名前を変えて欲しい。所長、副所長という呼び方も嫌だ。他に不満はない。課外活動があれば助かる。
- ・すべての子が良い子と言う前提で保育を行っているのはとても好感が持てるが、保育士の目が足りないのか、ケガやいじわるに対する対応が保育士で統一されていないのは気になります。
- ・特になし。
- ・仕方ないのかもしれませんが、雪が降った時の保育所までの道が悪くて子供を乗せて送迎するのが非常に大変です。大通りから保育所までは除雪入って頂きたいです。
- ・⑩の質問にもあるように、善隣館では連絡帳がない為、普段の子供の様子を十分に把握することができません。子供の情報が共有されず、知らせる事がとても遅くなったり、知らないままだったり不安です。園へ連絡帳が存在しない不便さを伝えましたが、直接気になることは、先生へ声をかけて聞いてくださいと言われましたが、先生は忙しそうに話しかけにくく個別面談もないので、ゆっくり子供の事を聞く手段がありません。元気がない先生が多いです。挨拶の声がとても小さかったり、表情も固かったり先生自身が楽しそうに思うことが少ないです。とにかく先生と親との情報共有ができない園だなあとつくづく思います。
- ・運動会や発表会等のイベントで、うちの子どもが非協力的で参加したがらず、周りの子や先生方にたくさん迷惑をかけてしまったのに「〇〇くん、練習のときは嫌がってたのに、本番はすごく頑張ってたんですよ！！」と、どの先生も声をかけて下さり、できないことを気にするのではなく、できた事を認めていただいて、親として大切なことを教えてもらったなと感じています。
- ・迎えに行った時に待ち時間が長いことがあるので、玄関で引き渡ししてもらえると助かります。
- ・創造館の駐車場出入口の傾斜が急なので、雪の日は滑って危険です。何か対策をして頂けたら助かります。
- ・年末保育、早朝、延長、祝日保育もして下さっているの、シフトで動く仕事をしている親にとって大変ありがたいです。子どもによりそった保育をして下さっていると感じています。いつもありがとうございます。働いてくださっている所長先生はじめ職員みなさまの労働環境がすこしでもよいものであったらいいなと思います。
- ・育児中でも上の子を預けさせてくれるのはとてもありがたいし助かるのですが、土日祝は休むように言われました。旦那が土日祝は仕事の為、赤ちゃんとおの子と私で過ごすことが多く、頼れる家族が少ない環境でワンオペになると、どうしても産後うつになりました。土日祝も保育をしている所にひかれ預けているので少し戸惑いました。それ以外はとてもいい保育園だと感じています。
- ・必ず土日祝休みの仕事ばかりではないので第一善隣館のような土日保育してくれる園があってくれることが本当に働きやすくそして1年中給食&白ごはん（水筒）もだして頂けることに感謝です。些細な事なんです、毎日づくと大変だったりするのでありがたいです。
- ・いつもよくしていただいています。強いていうなら未満児さんのイベント参加がふえるといいです。コロナあけてからも運動会、夕涼み、遠足、発表会などもなくさみしいです。
- ・あいさつが無い職員が多い。あまり子どもと遊び込んでいるように見えない。運動会や発表会などに積極性を感じない。未満児が全く行事がないので園生活での様子が分からない（送迎時に担任から話もない）
- ・欠席の連絡を忘れたとき、園からの確認連絡がない。
- ・特になし。
- ・これからの時代は英語などが主となり授業でも取り組みが必修なため月1~2回程度、英語教室をやってほしい。よく言えば体操教室や書道なども外部講師を招いてやってほしい。また、未満児なども運動会や発表会の開催をしてほしい。