

保育所(園)利用者アンケート 結果経年比較表

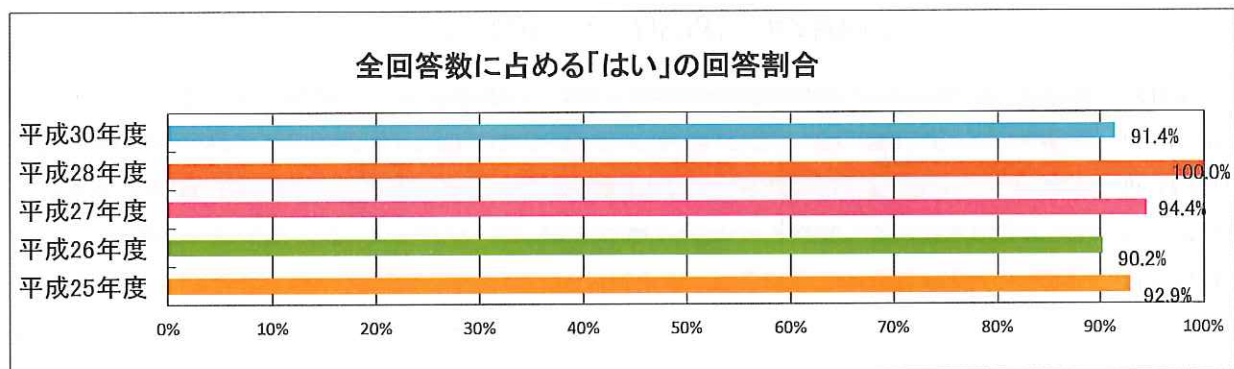
<第一善隣館保育所>

	年度	実施期間	対象者	送付数	回答数	回収率
1	平成25年度	平成26年2月7日～2月25日	在園児全ての保護者	63通(63世帯)	42通	66.67%
2	平成26年度	平成27年2月6日～2月24日	在園児全ての保護者	63通(63世帯)	41通	65.08%
3	平成27年度	平成28年2月15日～2月29日	在園児全ての保護者	59通(59世帯)	36通	61.02%
4	平成28年度	平成28年2月17日～3月14日	在園児全ての保護者	57通(57世帯)	36通	63.16%
5	平成30年度	平成30年11月19日～12月28日	在園児全ての保護者	59通(59世帯)	35通	59.32%

1. 毎日の保育サービスについて

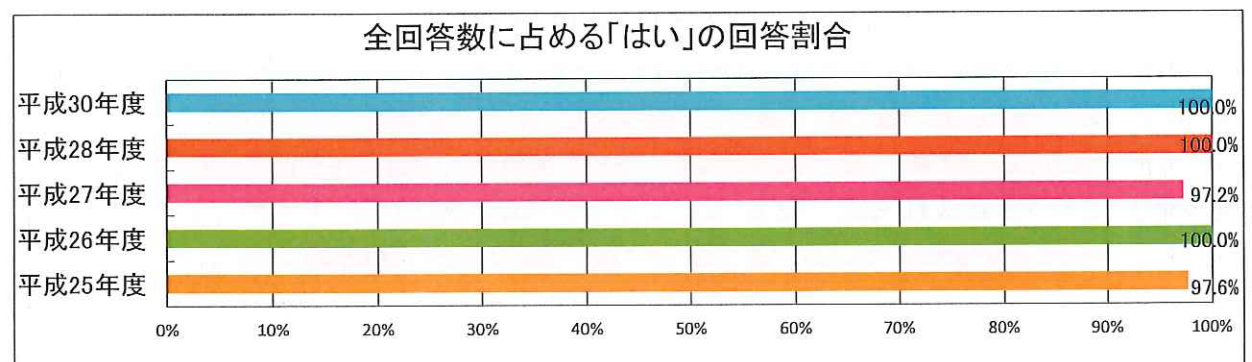
【問1】 食事(給食)・おやつなどは、子供が関心を持つように工夫されていますか。また、子どもの体調に応じて調理するなどの工夫がありますか。

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	39 92.9%	37 90.2%	34 94.4%	36 100.0%	32 91.4%	94.4%
② どちらとも いえない	3 7.1%	4 9.8%	2 5.6%	0 0.0%	3 8.6%	5.6%
③ いいえ	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0.0%
④ 無記入	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0.0%
合計	42	41	36	36	35	



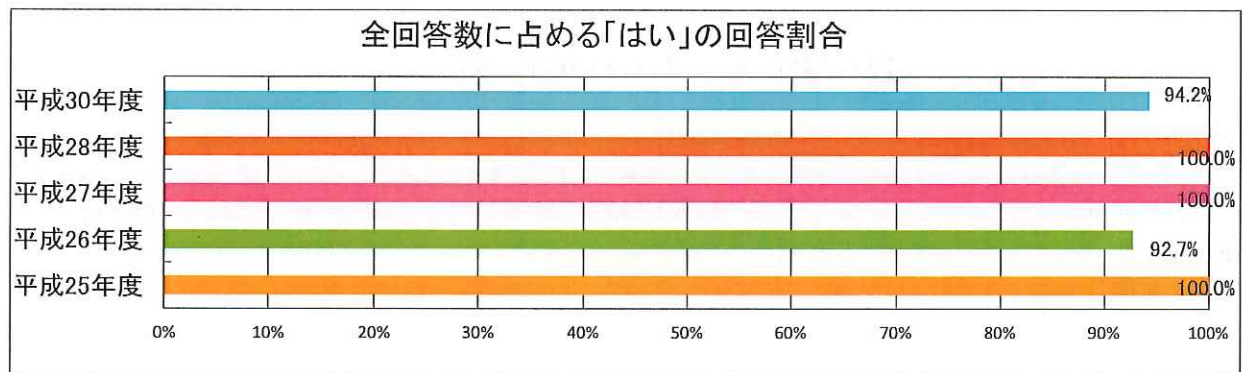
【問2】 食事(給食)・おやつなどは、献立表やサンプル表示などで、毎日の内容が分かるようになっていますか。

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	41 97.6%	41 100.0%	35 97.2%	36 100.0%	35 100.0%	98.7%
② どちらとも いえない	1 2.4%	0 0.0%	1 2.8%	0 0.0%	0 0.0%	1.3%
③ いいえ	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0.0%
④ 無記入	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0.0%
合計	42	41	36	36	35	



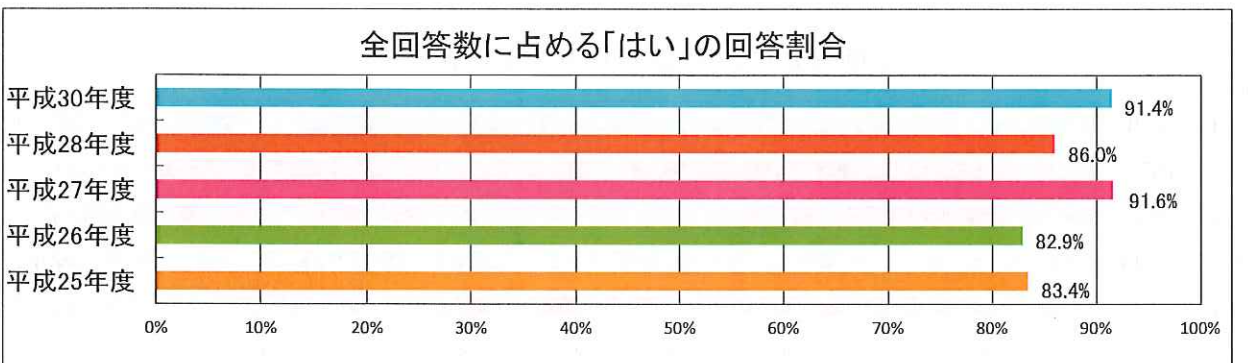
【問3】 自然に触れたり地域行事に関わるなど、散歩や屋外活動は行われていますか。

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	42 100.0%	38 92.7%	36 100.0%	36 100.0%	33 94.2%	98.2%
② どちらとも いえない	0 0.0%	1 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%	0.6%
③ いいえ	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0.0%
④ 無記入	0 0.0%	2 4.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%	1.2%
合計	42	41	36	36	35	



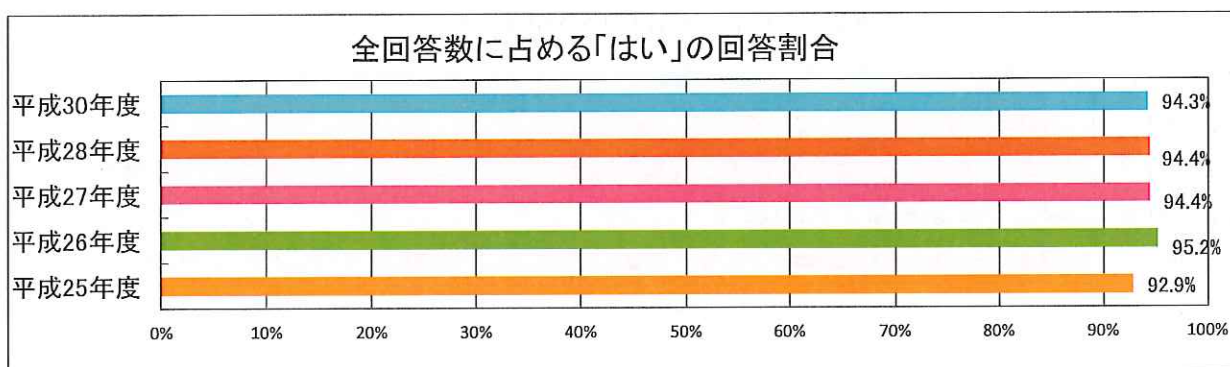
【問4】 保護者の急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか。

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	35 83.4%	34 82.9%	33 91.6%	31 86.0%	32 91.4%	86.0%
② どちらとも いえない	4 9.5%	2 4.9%	1 2.8%	2 5.6%	1 2.9%	5.7%
③ いいえ	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.8%	0 0.0%	0.7%
④ 無記入	3 7.1%	5 12.2%	2 5.6%	2 5.6%	2 5.7%	7.6%
合計	42	41	36	36	35	



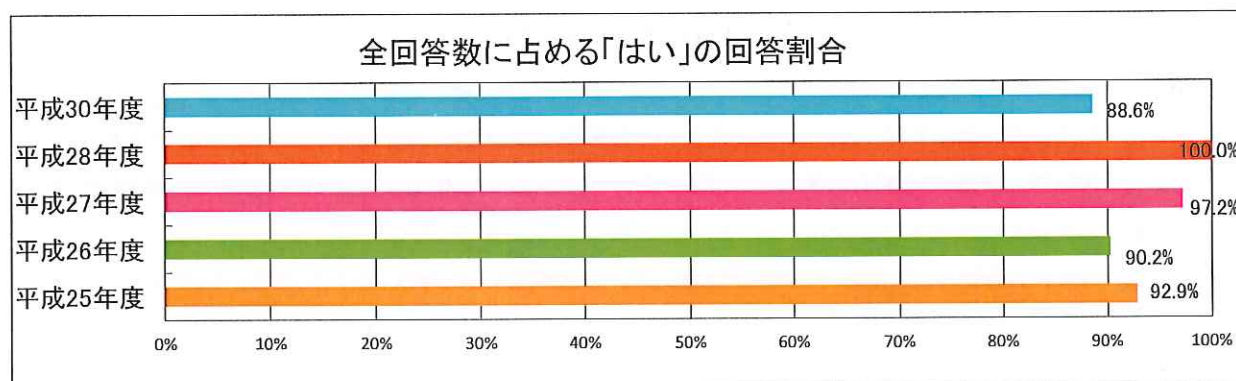
【問5】 保育中の発熱やケガなどが起きた場合、その処置や保護者への連絡等、体調変化への対応をしてくれますか。

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	39 92.9%	39 95.2%	34 94.4%	34 94.4%	33 94.3%	94.2%
② どちらとも いえない	0 0.0%	1 2.4%	1 2.8%	2 5.6%	2 5.7%	2.7%
③ いいえ	1 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0.5%
④ 無記入	2 4.8%	1 2.4%	1 2.8%	0 0.0%	0 0.0%	2.5%
合計	42	41	36	36	35	



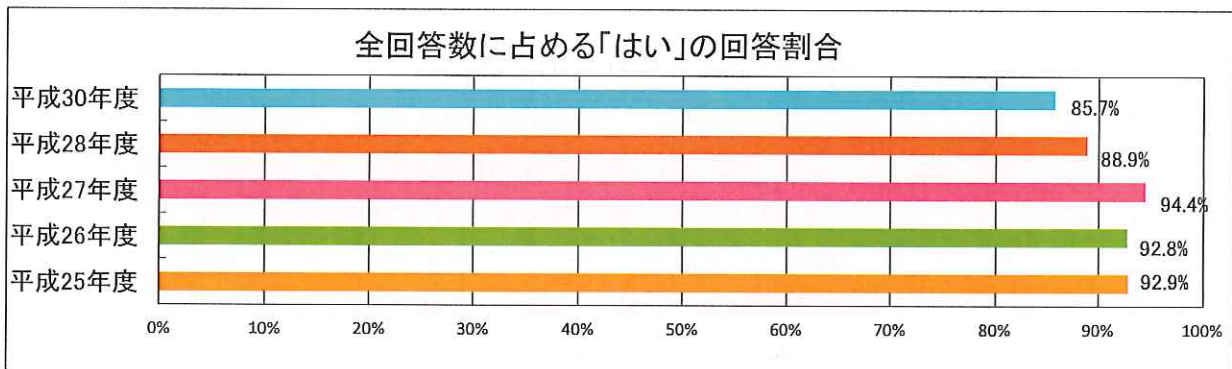
【問6】 園便りや連絡帳などにより、園の様子や行事について情報提供がありますか。

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	39 92.9%	37 90.2%	35 97.2%	36 100.0%	31 88.6%	95.1%
② どちらとも いえない	3 7.1%	4 9.8%	1 2.8%	0 0.0%	4 11.4%	4.9%
③ いいえ	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0.0%
④ 無記入	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0.0%
合計	42	41	36	36	35	



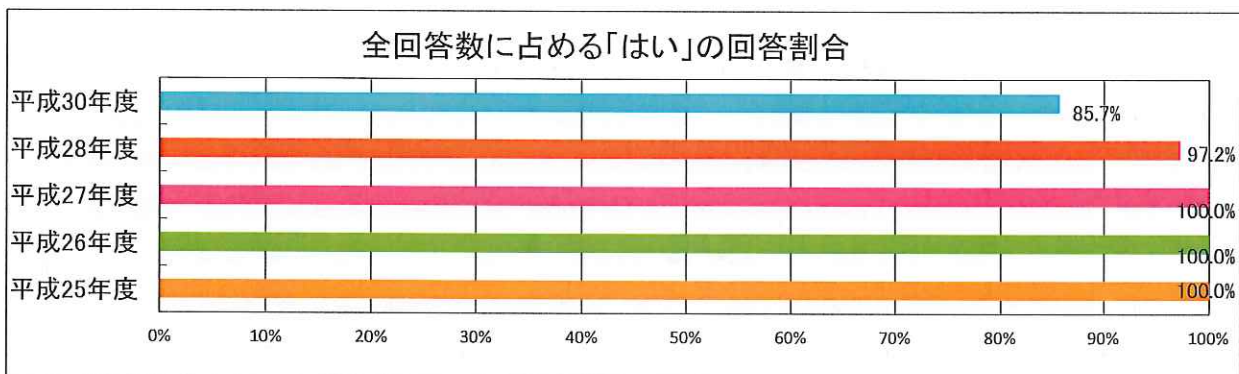
【問7】 遠足、表現会、運動会など園の行事開催日や時間帯は、保護者が参加しやすいように配慮がされていますか。

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	39 92.9%	38 92.8%	34 94.4%	32 88.9%	30 85.7%	92.2%
② どちらとも いえない	3 7.1%	1 2.4%	2 5.6%	4 11.1%	5 14.3%	6.6%
③ いいえ	0 0.0%	1 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0.6%
④ 無記入	0 0.0%	1 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0.6%
合計	42	41	36	36	35	



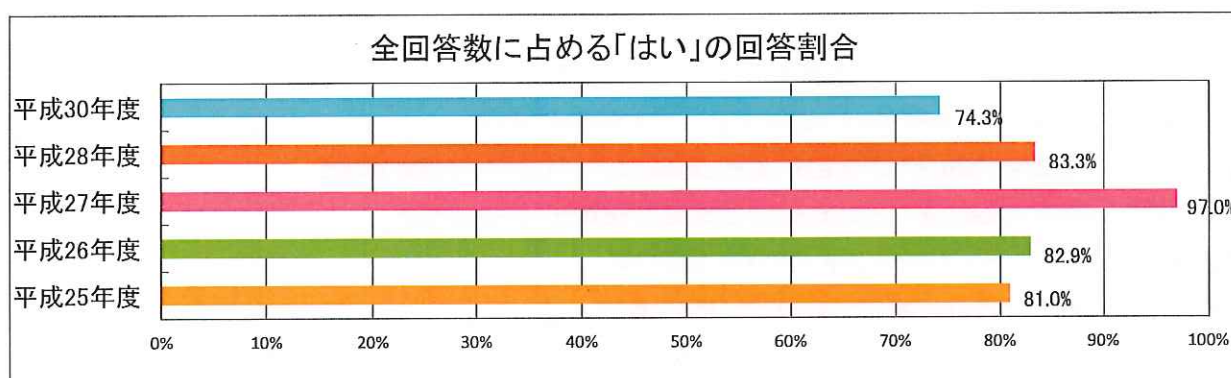
【問8】 保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会がありますか。

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	42 100.0%	41 100.0%	36 100.0%	35 97.2%	30 85.7%	99.3%
② どちらとも いえない	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%	0.0%
③ いいえ	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.7%	0.0%
④ 無記入	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.8%	2 5.7%	0.7%
合計	42	41	36	36	35	



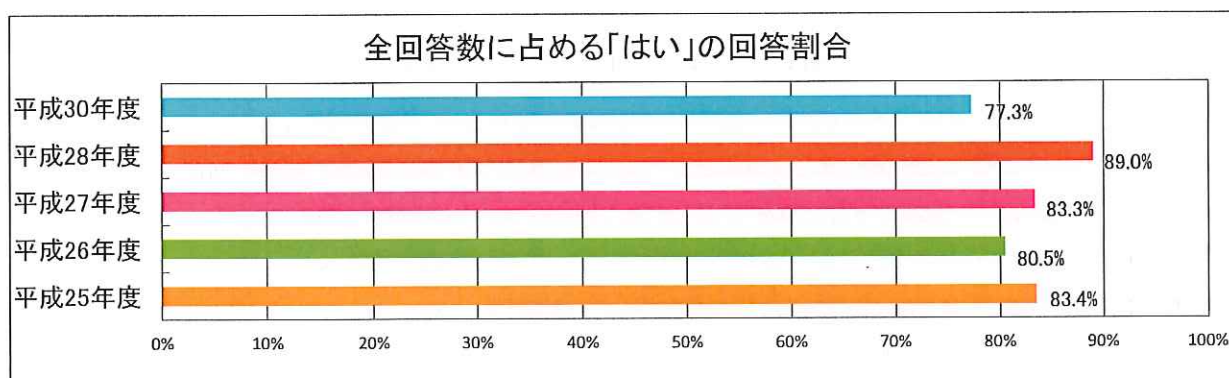
【問9】 登園時やお迎え時に、お子さんの様子について確認や説明がありますか。

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	34 81.0%	34 82.9%	32 97.0%	30 83.3%	26 74.3%	86.0%
② どちらとも いえない	4 9.4%	7 17.1%	1 3.0%	5 13.9%	6 17.1%	10.9%
③ いいえ	2 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%	1.2%
④ 無記入	2 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.8%	2 5.7%	1.9%
合計	42	41	33	36	35	



【問10】 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、個別に相談ができますか。

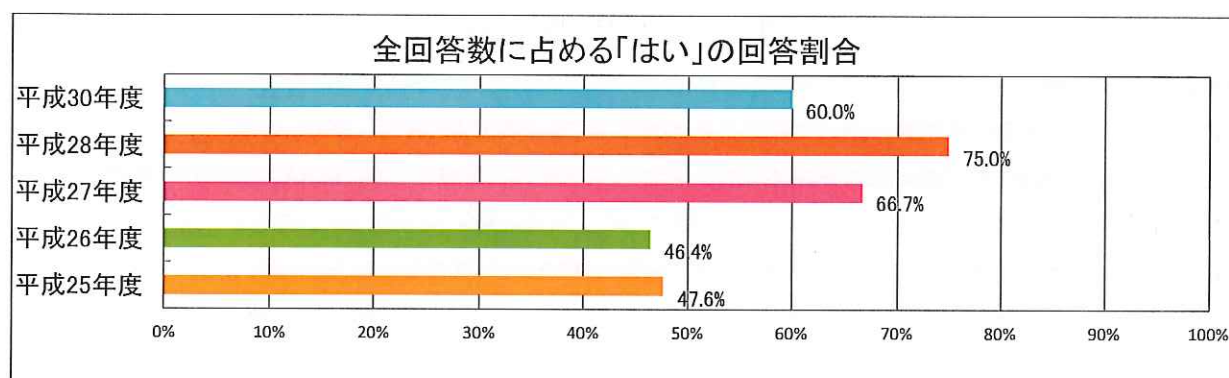
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	35 83.4%	33 80.5%	30 83.3%	32 89.0%	27 77.3%	84.1%
② どちらとも いえない	3 7.1%	5 12.2%	4 11.1%	2 5.5%	6 17.0%	9.0%
③ いいえ	1 2.4%	1 2.4%	1 2.8%	0 0.0%	1 2.9%	1.8%
④ 無記入	3 7.1%	2 4.9%	1 2.8%	2 5.5%	1 2.8%	5.1%
合計	42	41	36	36	35	



2. 保育園の安全対策について

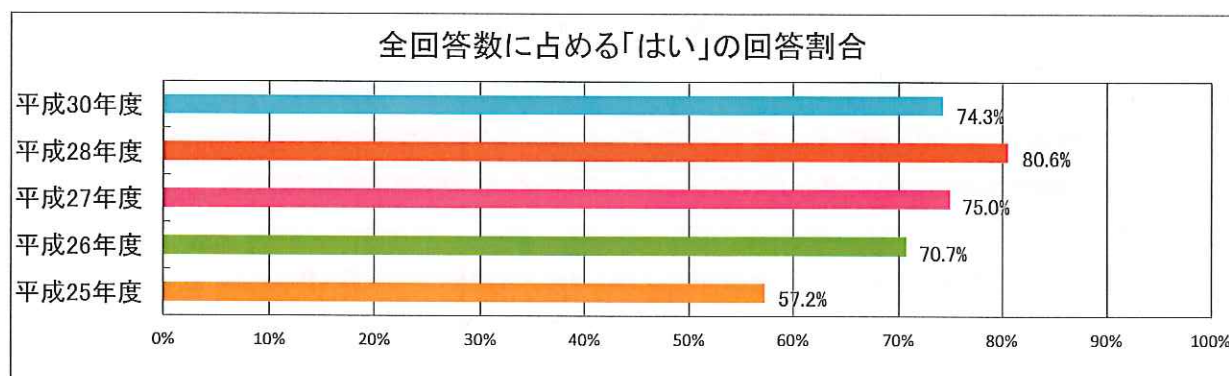
【問11】 外部からの不審者進入への対策は行われていると思いますか。

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	20 47.6%	19 46.4%	24 66.7%	27 75.0%	21 60.0%	58.9%
② どちらとも いえない	16 38.1%	16 39.0%	10 27.7%	8 22.2%	11 31.4%	31.8%
③ いいえ	4 9.5%	6 14.6%	2 5.6%	0 0.0%	2 5.7%	7.4%
④ 無記入	2 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.8%	1 2.9%	1.9%
合計	42	41	36	36	35	



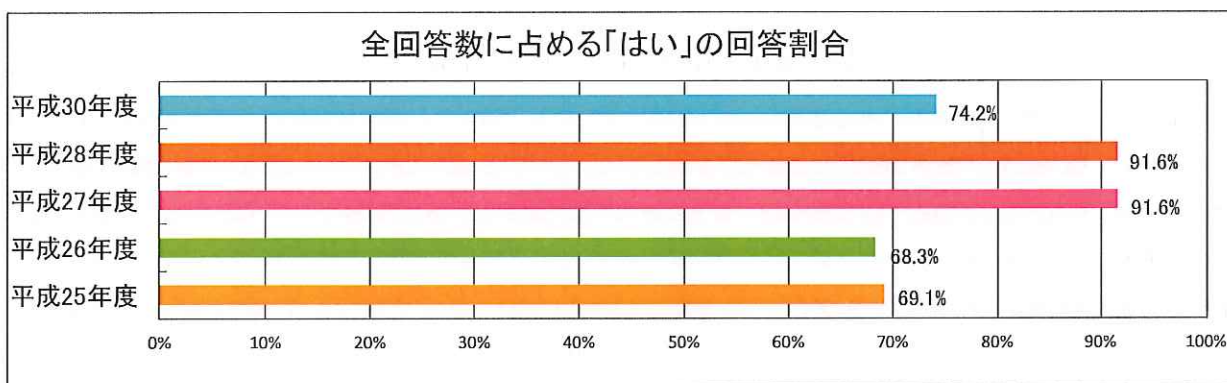
【問12】 お子さんや家庭のことについて相談した内容が、外部に漏れないような対策は行われていると思いますか。

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	24 57.2%	29 70.7%	27 75.0%	29 80.6%	26 74.3%	70.9%
② どちらとも いえない	8 19.0%	7 17.1%	7 19.4%	2 5.6%	8 22.9%	15.3%
③ いいえ	1 2.4%	1 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1.1%
④ 無記入	9 21.4%	4 9.8%	2 5.6%	5 13.8%	1 2.8%	12.6%
合計	42	41	36	36	35	



【問13】 衛生管理や感染症対策は行われていると思いますか。

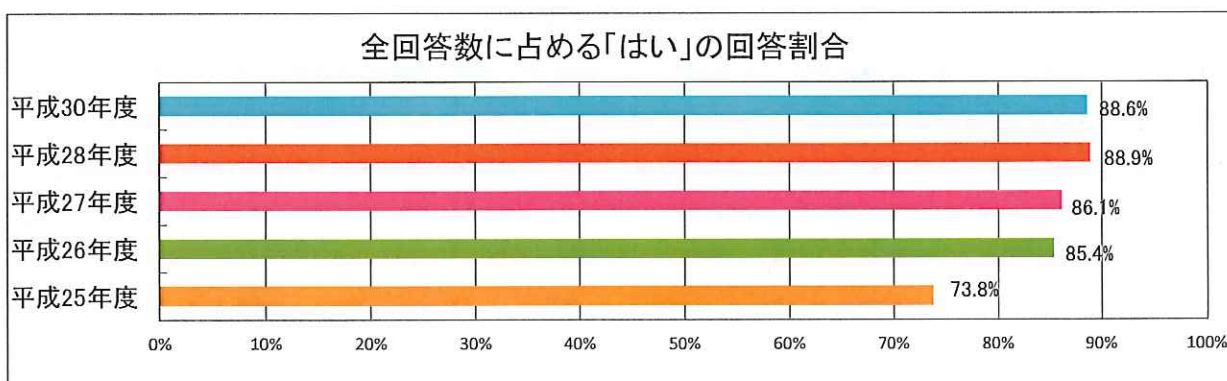
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	29 69.1%	28 68.3%	33 91.6%	33 91.6%	26 74.2%	80.1%
② どちらとも いえない	9 21.4%	12 29.3%	1 2.8%	1 2.8%	8 22.9%	14.1%
③ いいえ	0 0.0%	0 0.0%	1 2.8%	0 0.0%	0 0.0%	0.7%
④ 無記入	4 9.5%	1 2.4%	1 2.8%	2 5.6%	1 2.9%	5.1%
合計	42	41	36	36	35	



3. お子さんや保護者の尊重について

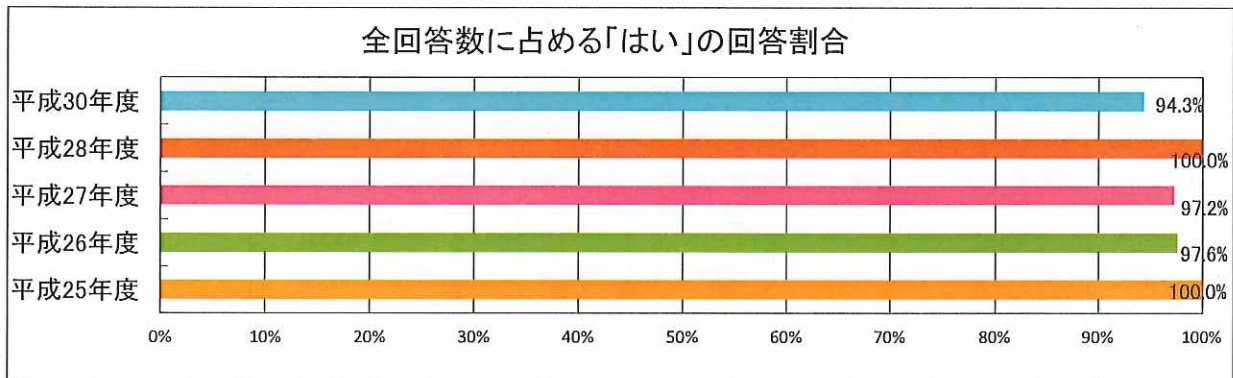
【問14】 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守っていますか。

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	31 73.8%	35 85.4%	31 86.1%	32 88.9%	31 88.6%	83.6%
② どちらとも いえない	4 9.5%	4 9.8%	1 2.8%	0 0.0%	2 5.7%	5.5%
③ いいえ	1 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0.6%
④ 無記入	6 14.3%	2 4.8%	4 11.1%	4 11.1%	2 5.7%	10.3%
合計	42	41	36	36	35	



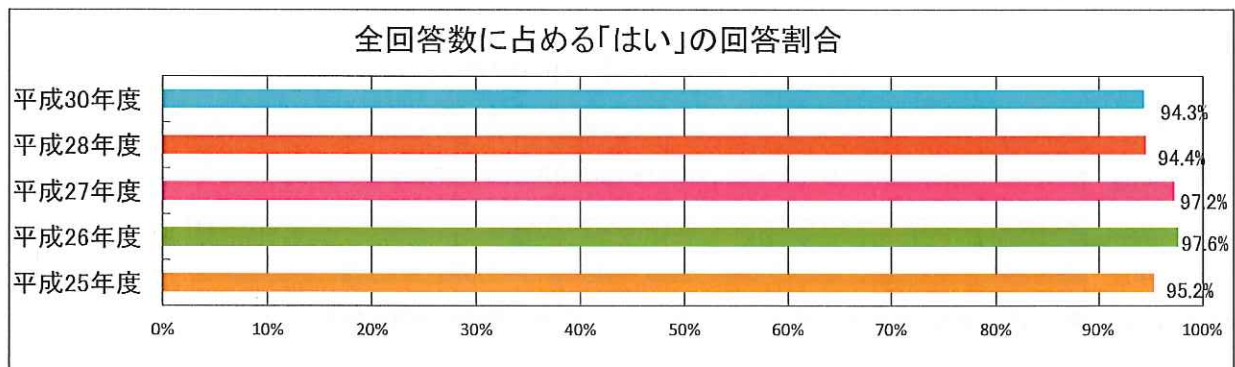
【問15】 お子さんは保育園生活を楽しんでいると思いますか。

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	42 100.0%	40 97.6%	35 97.2%	36 100.0%	33 94.3%	98.7%
② どちらとも いえない	0 0.0%	1 2.4%	1 2.8%	0 0.0%	2 5.7%	1.3%
③ いいえ	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0.0%
④ 無記入	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0.0%
合計	42	41	36	36	35	



【問16】 職員は礼儀正しく丁寧に対応してくれますか。

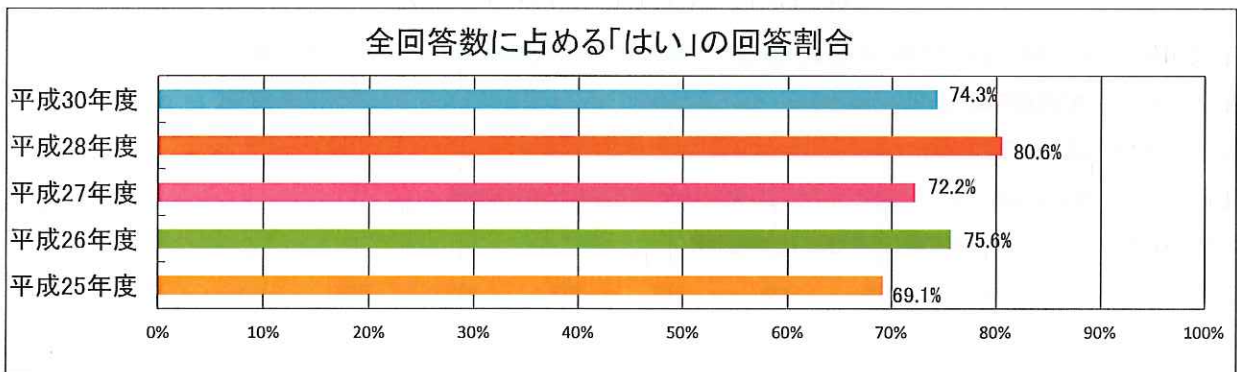
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	40 95.2%	40 97.6%	35 97.2%	34 94.4%	33 94.3%	96.1%
② どちらとも いえない	0 0.0%	1 2.4%	1 2.8%	2 5.6%	2 5.7%	2.6%
③ いいえ	1 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0.6%
④ 無記入	1 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0.6%
合計	42	41	36	36	35	



4. 意見・要望や不満・トラブルへの対応について

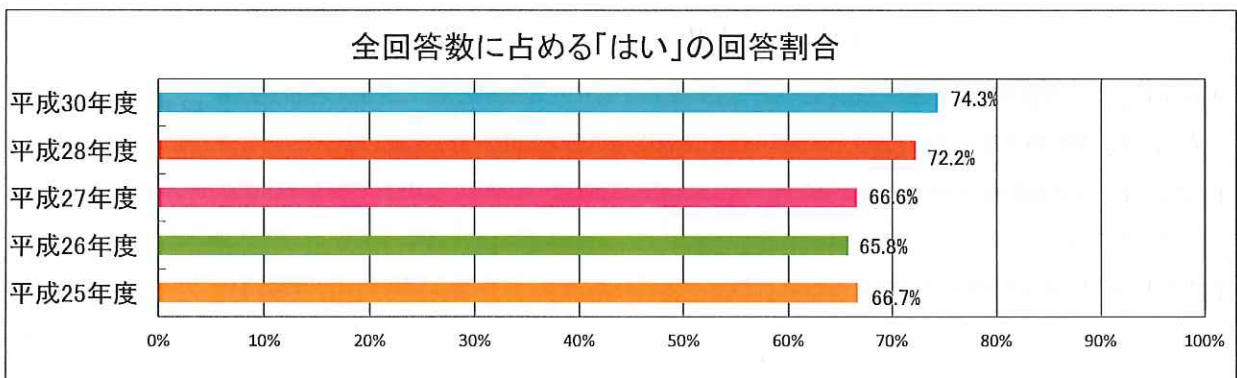
【問17】 園長や職員に対して、要望や不満を言いやすいですか。

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	29 69.1%	31 75.6%	26 72.2%	29 80.6%	26 74.3%	74.4%
② どちらとも いえない	9 21.4%	9 22.0%	8 22.2%	5 13.8%	7 19.9%	19.8%
③ いいえ	1 2.4%	1 2.4%	0 0.0%	1 2.8%	1 2.9%	1.8%
④ 無記入	3 7.1%	0 0.0%	2 5.6%	1 2.8%	1 2.9%	3.9%
合計	42	41	36	36	35	



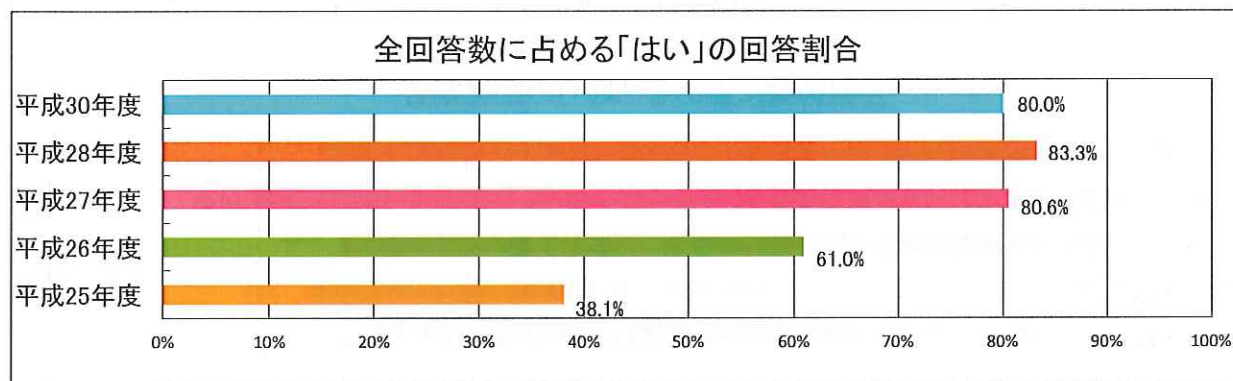
【問18】 保育園は、要望や不満などに対して的確に説明してくれますか。

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	28 66.7%	27 65.8%	24 66.6%	26 72.2%	26 74.3%	67.9%
② どちらとも いえない	7 16.7%	7 17.1%	6 16.7%	5 13.9%	6 17.1%	16.1%
③ いいえ	1 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0.6%
④ 無記入	6 14.3%	7 17.1%	6 16.7%	5 13.9%	3 8.6%	15.5%
合計	42	41	36	36	35	



【問19】 要望や不満があったとき、第三者委員(保育園外の苦情解決相談員)などにも相談できることを知っていますか。

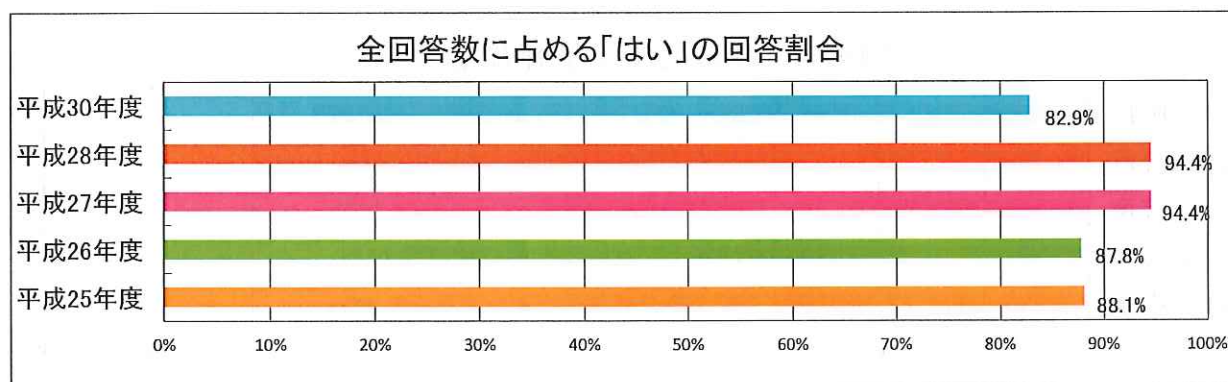
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	16 38.1%	25 61.0%	29 80.6%	30 83.3%	28 80.0%	65.7%
② どちらとも いえない	5 11.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.7%	3.0%
③ いいえ	21 50.0%	16 39.0%	4 11.1%	5 13.9%	4 11.4%	28.5%
④ 無記入	0 0.0%	0 0.0%	3 8.3%	1 2.8%	1 2.9%	2.8%
合計	42	41	36	36	35	



5. 利用前の保育園の対応について

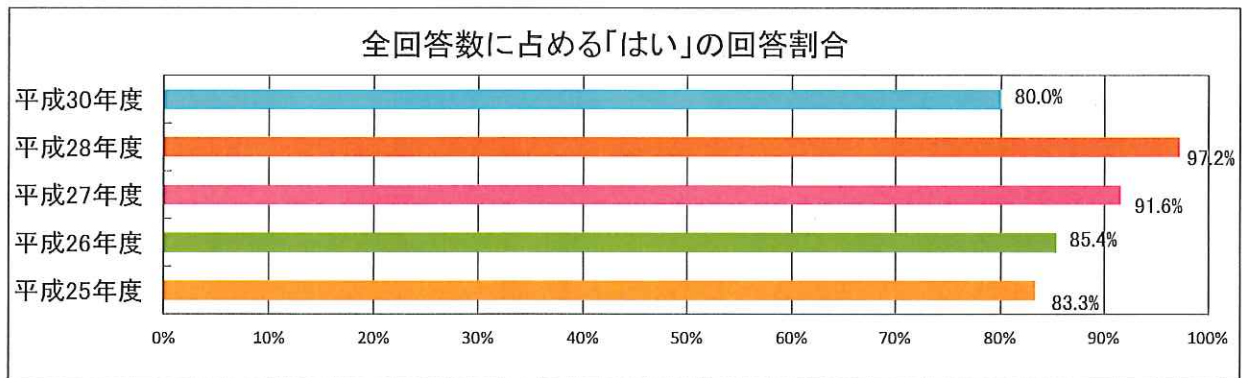
【問20】 入園に際し保育園から受けた説明は、わかりやすかったですか。

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	37 88.1%	36 87.8%	34 94.4%	34 94.4%	29 82.9%	91.2%
② どちらとも いえない	4 9.5%	2 4.9%	0 0.0%	2 5.6%	5 14.2%	5.0%
③ いいえ	0 0.0%	0 0.0%	1 2.8%	0 0.0%	0 0.0%	0.7%
④ 無記入	1 2.4%	3 7.3%	1 2.8%	0 0.0%	1 2.9%	3.1%
合計	42	41	36	36	35	



【問21】 入園前の説明と入園後の対応は同じでしたか。

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① はい	35 83.3%	35 85.4%	33 91.6%	35 97.2%	28 80.0%	89.4%
② どちらとも いえない	4 9.5%	3 7.3%	1 2.8%	1 2.8%	5 14.3%	5.6%
③ いいえ	1 2.4%	0 0.0%	1 2.8%	0 0.0%	0 0.0%	1.3%
④ 無記入	2 4.8%	3 7.3%	1 2.8%	0 0.0%	2 5.7%	3.7%
合計	42	41	36	36	35	



6. 総合的な感想について

【問22】 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成30年度	平均
① 大変満足	19 45.2%	19 46.3%	26 72.2%	24 66.7%	22 62.9%	57.6%
② 満足	20 47.6%	22 53.7%	8 22.2%	12 33.3%	11 31.4%	39.2%
③ どちらとも いえない	2 4.8%	0 0.0%	1 2.8%	0 0.0%	2 5.7%	1.9%
④ 不満	1 2.4%	0 0.0%	1 2.8%	0 0.0%	0 0.0%	1.2%
⑤ 大変不満	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0.0%
⑥ 無記入	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0.0%
合計	42	41	36	36	35	

