

# 平成30年度保育所利用者アンケート結果

保育園名	第一善隣館保育所
実施期間	平成30年11月20日（火）から 平成30年12月21日（金）まで
調査対象	第一善隣館保育所利用園児の保護者59世帯
回答数	35世帯（回答率：59.32%）
実施機関	社会福祉法人 金沢市社会福祉協議会 (石川県福祉サービス第三者評価機関 認証番号 石川県 07-014 )



## 平成30年度第一善隣館保育所保護者アンケート結果報告

### 1. 毎日の保育サービスについて

□はい □どちらともいえない □いいえ □無記入

【問1】 食事(給食)・おやつなどは、子どもが関心を持つように工夫されていますか。また、子どもの体調に応じて調理するなどの工夫がありますか。

【問1】 32 3

【問2】 食事(給食)・おやつなどは、献立表やサンプル表示などで、毎日の内容が分るようになっていきますか。

【問2】 35

【問3】 自然に触れたり地域行事に関わるなど、散歩や屋外活動は行われていますか。

【問3】 33 1 1

【問4】 保護者の急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか。

【問4】 32 1 2

【問5】 保育中の発熱やケガなどが起きた場合、その処置や保護者への連絡等、体調変化への対応をしてくれますか。

【問5】 33 2

【問6】 園便りや連絡帳などにより、園の様子や行事について情報提供がありますか。

【問6】 31 4

【問7】 遠足、表現会、運動会など園の行事開催日や時間帯は、保護者が参加しやすいように配慮がされていますか。

【問7】 30 5

【問8】 保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会はありますか。

【問8】 30 1 2 2

【問9】 登園時やお迎え時に、お子さんの様子について確認や説明がありますか。

【問9】 26 6 1 2

【問10】 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、個別に相談ができますか。

【問10】 27 6 1 1

### 2. こども園の安全対策について

□はい □どちらともいえない □いいえ □無記入

【問11】 外部からの不審者進入への対策は行われていると思いますか。

【問11】 21 11 2 1

【問12】 お子さんや家庭のことについて相談した内容が、外部に漏れないような対策は行われていると思いますか。

【問12】 26 8 1

【問13】 衛生管理や感染症対策は行われていると思いますか。

【問13】 26 8 1

### 3. お子さんや保護者の尊重について

□はい □どちらともいえない □いいえ □無記入

【問14】職員は、あなたやあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守っていますか。

【問14】 31 2 2

【問15】おさんはこども園生活を楽しんでいると思いますか。

【問15】 33 2

【問16】職員は礼儀正しく丁寧に対応してくれますか。

【問16】 33 2

### 4. 意見・要望や不満・トラブルへの対応について

□はい □どちらともいえない □いいえ □無記入

【問17】園長や職員に対して、要望や不満を言いやすいですか。

【問17】 26 7 1

【問18】保育園は、要望や不満などに対して的確に説明してくれますか。

【問18】 26 6 3

【問19】要望や不満があったとき、第三者委員(保育園外の苦情解決相談員)などにも相談できることを知っていますか。

【問19】 28 2 4 1

### 5. 利用前のこども園の対応について

□はい □どちらともいえない □いいえ □無記入

【問20】入園に際し保育園から受けた説明は、わかりやすかったですか。

【問20】 29 5 1

【問21】入園前の説明と入園後の対応は同じでしたか。

【問21】 28 5 2

### 6. 総合的な感想について

□大変満足 □満足 □どちらともいえない  
 □不満 □大変不満 □無記入

【問22】現在利用しているこども園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。

【問22】 22 11 2

### 7. アンケートについて

□はじめて □2回目 □3回目以上 □無記入

【問24】このアンケートに答えるのは何回目ですか。

【問24】 11 4 19 1

## 平成30年度 第一善隣館保育所 保護者アンケート結果

### 《毎日の保育サービスについて》

問1 食事（給食）・おやつなどは、子どもが関心を持つように工夫されていますか。  
また、子どもの体調に応じて調理するなどの工夫がありますか。

- ・ 行事の時や季節に応じた食事で子ども達もいつも楽しんで食べています。
- ・ 栄養バランスの点はもちろん、バリエーション豊かなメニューで毎日子どもも楽しく食べていることと思います。アレルギーに対しても丁寧に対応していただいています。
- ・ とても豊富なメニューで季節感や栄養バランスもよく考えられていて、子どもも毎日楽しみにしています。

(意見回答数 3 人/35 人)

問2 食事（給食）・おやつなどは、献立表やサンプル表示などで、毎日の内容が分かるようになっていますか。

- ・ 毎日どのような食事なのか見ることができて安心できます。
- ・ 献立表は事前にいただけますし、内容もとても細かく記載されていて、おやつも手作りのものが多く、お迎えの時にサンプルを見るのが楽しみにしています。
- ・ 分かりやすい内容です。季節感や伝統行事なども盛り込んだ給食で、子どもはよくおかわりして満足しています。

(意見回答数 3 人/35 人)

問3 自然に触れたり地域行事に関わるなど、散歩や屋外活動は行われていますか。

- ・ 公園や園庭で、落ち葉やまつぼっくりなど季節のものに触れさせてもらっているようで、毎日新しい発見をしていることと思います。

(意見回答数 1 人/35 人)

問4 保護者の急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合柔軟に対応してくれますか。

- ・ 短時間保育なのでわかりません。
- ・ そういった経験がありません。
- ・ 延長保育は利用したことがないですが、いつもの迎えの時間より30分ほど遅くなった時でも、笑顔で「お帰りなさい」と言ってもらえてありがたかったです。

(意見回答数 3 人/35 人)

問5 保育中の発熱やケガなどが起きた場合、その処置や保護者への連絡等体調変化への対応をしてくれますか。

- ・ 蚊にさされただけでも報告してもらえます。
- ・ 時折、帰宅後に傷やあざに気づき、本人から聞く事があった。

(意見回答数 2 人/35 人)

## 平成30年度 第一善隣館保育所 保護者アンケート結果

### 問6 園便りや連絡帳などにより、園の様子や行事について情報提供がありますか。

- ・ 情報提供はあるのですが、こちらの仕事の都合があるので半月程前にもらっても遅すぎます。もっと前倒しで調整してほしい。
- ・ 戸外に出たか否かなど、もう少し遊びの様子について書いて欲しい。
- ・ 3歳以上児でも帳面があれば良いと思う。(担任の先生に会える日と会えない日があり、帳面に伝達したいことを記載できればと思う。)
- ・ 細かく丁寧に欄外まで使って教えてもらっています。
- ・ 未満児の時は、毎日親と先生の間での通信欄があり、“今日は何をした”とか“どこへ行った”などよくわかりましたが、3歳以上児になると特に毎日の報告はなく、子どもの話もまだ話半分なので、もう少し毎日の報告があっても良いかなと思います。

(意見回答数5人/35人)

### 問7 遠足、表現会、運動会など園の行事開催日や時間帯は、保護者が参加しやすいように配慮がされていますか。

- ・ 運動会の日にはちですが、土曜が雨なら日曜・日曜も雨なら体育館で と毎年なっているのですが、我が家は土・日も仕事なので休みの予定がたてづらいです。土曜日なら土曜日に開催と決めて雨が降れば土曜日に体育館で としてもらえれば助かります。
- ・ 他の園では、遠足の時、下の子がいて預けられない時は、当日園で預かってもらえると言いたが、こちらでは無いのが残念。対応してもらえると助かります。
- ・ 表現会と小学校の授業参観が重なっています。金沢市として、学校行事をいつ頃行なうか、相互の連携が必要かと思えます。
- ・ 保護者の職種が様々なので、全てに参加しやすいは無理ですが、工夫して下さっていると思うので現状が良いです。

(意見回答数4人/35人)

### 問8 保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会はありますか。

- ・ 今年よりタテ割り中心となりヨコのつながりが減ってしまう。小学校に上がった時、子どもはもちろん大人のつながりが薄くなってしまいうため、ヨコ割りの活動も増やしてほしいです。

(意見回答数1人/35人)

### 問9 登園時やお迎え時に、お子さんの様子について確認や説明がありますか。

- ・ 月に1度でよいので、様子を連絡帳等書いてもらいたいです。
- ・ 毎日必ずではないですが、たいてい「今日はこんなことができましたよ」と教えてもらっています。

(意見回答数2人/35人)

### 問10 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、個別に相談ができますか。

- ・ すべての先生にできるわけではないです。若い先生には相談しても、あまり話して良かったと思う話が聞けない。

(意見回答数1人/35人)

## 平成30年度 第一善隣館保育所 保護者アンケート結果

### 《保育園の安全対策について》

問11 外部からの不審者進入への対策は行われていると思いますか。

- ・ 色々な施設が入っているため誰でも入れる。
- ・ 監視カメラはついていますが、中には誰でも簡単にに入れてしまうので、不安な部分があります。
- ・ 多分されていると思いますが、具体的にどうしているのかは分かりません。

(意見回答数 3 人/35 人)

問12 お子さんや家庭のことについて相談した内容が、外部に漏れないような対策は行われていると思いますか。

(意見回答数 0 人/35 人)

問13 衛生管理や感染症対策は行われていると思いますか。

- ・ わからない。
- ・ 冬の時期は特に気を付けて対策して下さっていると思います。

(意見回答数 2 人/35 人)

### 《お子さんや保護者の尊重について》

問14 職員は、あなたやあなたの子どもに関するプライバシー（秘密）を守っていますか。

- ・ たぶん。

(意見回答数 1 人/35 人)

問15 お子さんは保育園生活を楽しんでいると思いますか。

- ・ 毎日楽しんで通えています。イベントや行事も毎回楽しみにしている様子です。
- ・ 行事によっては時々不安定になり、行きたくないと話泣くことがあるが、学年担当の先生は気にかけてくれている。
- ・ 先生が大好きですし、絵本やおもちゃもたくさんあって、朝仕事に向かう私に見向きもしません。

(意見回答数 3 人/35 人)

問16 職員は礼儀正しく丁寧に対応してくれますか。

- ・ いい先生ばかりで、癒しになっています。

(意見回答数 1 人/35 人)

## 平成30年度 第一善隣館保育所 保護者アンケート結果

### 《意見・要望や不満・トラブルへの対応について》

問17 園長や職員に対して、要望や不満を言いやすいですか。

- ・ 特に言ったことはないですが、何かあれば言えると思います。
- ・ 園長や主任保育士ともよく顔を合わせます。話しやすい雰囲気づくりに努めていると感じます。
- ・ 特に不満はなし。相談したことがない。

(意見回答数 3 人 / 3 5 人)

問18 保育園は、要望や不満などに対して的確に説明してくれますか。

- ・ 不満などないため、言ったことがないのでわかりません。

(意見回答数 1 人 / 3 5 人)

問19 要望や不満があったとき、第三者委員（保育園外の苦情解決相談員）などにも相談できることを知っていますか。

(意見回答数 0 人 / 3 5 人)

### 《利用前の保育園の対応について》

問20 入園に際し保育園から受けた説明は、わかりやすかったですか。

- ・ 中途採用の入園だった。

(意見回答数 1 人 / 3 5 人)

問21 入園前の説明と入園後の対応は同じでしたか。

- ・ 休日保育の迎えの時に、玄関のインターホンを鳴らすのは知らなかった。

(意見回答数 1 人 / 3 5 人)

### 《総合的な感想について》

問23 保育園に対するご意見・ご要望などを、自由にお書きください。

- ・ 子どもが身体障害があるのですが、毎日しっかり装具をつけて下さり、日々の様子や相談、困っていることなど何でも伝えて下さり、本当に感謝しています。不定期な仕事ですが、土・日・祝日もしっかり保育して下さるので助かっています。
- ・ 駐車場が少なく停めるのに苦労するくらいで、あとは特に不満もありません。
- ・ 縦割保育に変わってからの変化（メリット・デメリット）について、年度末ぐらいにアナウンスをしてもらいたいです。
- ・ 駐車場が狭い（少ない）ので、もう少し広くなると助かります。
- ・ 子どもの成長を促すような声かけをして下さり、ありがとうございます。



## 平成30年度 第一善隣館保育所 保護者アンケート結果

- ・ 友達とケンカした時のことも教えてほしい。子どもに家で報告を受けるが、どちらが何をしたのかがうまく伝わってこず、子どもに何と返事をするべきか悩むことがあるので。
- ・ 保育園だけの問題ではありませんが、駐車場が少ないのでとても困る。今年の1・2月の大雪の時に前面道路の除雪が行われず（ほとんど最後の方に除雪車が入りましたが…）なるべく早く対応してほしい。
- ・ まだ1年目なのでなんとも言えませんが、親身になってお話を聞いてくれています。子どもに対しても、その子その子の性格を考えてくれているような気がします。
- ・ 建て替え時期にあたるためいろいろ不安があるが、まだ園からの説明はなく、場所・行事などいろいろ気になることはある。若い先生が頼りなく感じる。年長は大切な1年でもあり経験ある先生に、と思ってしまう。
- ・ おたのしみデーなどいつも楽しいイベントがあって、とてもいいと思います。本人もいつも楽しんでます。
- ・ 保育園探しをしていた際、知り合いのママさんたちから、「100点の保育園はない、どこもいい点と悪い点がある」と聞いていたのですが、今の時点では本当に良い保育所に入れたなあと毎日のように感じています。
- ・ 先生方にはいつもお世話になりありがとうございます。保護者の立場にたった細かなところもご配慮いただいたり、子どもたちにもものびのびと生活できるよう見守っていただきつつ、集団生活の大切なところも教えていただいています。皆様お話ししやすい雰囲気、ありがとうございます。この場をお借りしてお礼申し上げます。
- ・ 子どもの送迎や行事の際に、いつも笑顔があふれているなど感じています。アットホームな雰囲気に加え、異年齢保育を取り入れるなど保育・幼児教育への研究熱心さも伝わります。
- ・ 今年から始まった、たて割保育に不安がありましたが、始ってみると子どもには合ったようで安心しました。ただ、たて割になって、お兄さんお姉さんに甘えすぎ、今までできていた事が「まだ小さいからできないの」としなくなってしまった事だけが残念ですが、その他の点では良い事ばかりです。
- ・ 今年度に入り、先生方がポケットに携帯を入れて子ども達と接している様子をみかけます。これまではなかったと思うのですが…。
- ・ こじんまりしていて、アットホームで、子どもは喜んで通っています。

(意見回答数16人/35人)

### 《アンケートについて》

問25 問24で「2 2回目」「3 3回目以上」と答えた方へ  
アンケートを行って保育園が変わったと感じたことはありましたか？

- ・ 喫煙場所が変わったと思いますが、もっと入口から遠くにしてほしいです。土・日で公民館を使用される方が朝の登所時間にたくさんの方で喫煙されていて不快です。
- ・ アンケートを行って変わったのかはわかりませんが、いつも子どもがよくしてもらっていますので、変わる必要はないと思います。
- ・ 特にアンケートの要望でここを変えました、という事を言われたことがないため、アンケートで保育園が変わったのかわからない。先生が日々話し合いながら保育園を良くして行こうとする熱意は感じています。
- ・ 特にない。
- ・ 年々、色々な対策がなされていて素晴らしいと感じています。保育園の先生不足と言われている中で、先生方みんな良くして頂いて、大変嬉しく思います。精神的にも肉体的にも大変な仕事だと思いますので、少しでも給与が上がるといいなと思います。
- ・ 保護者からの要望と思われる対応の通知などがとても早くなったと思います。

## 平成30年度 第一善隣館保育所 保護者アンケート結果

- 以前意見要望として出したことが、行われている。（給食の見本を休日の分も出してほしいということ）
- 常に改善しようという姿勢が感じられます。
- 不審者への対応が変わって安心できた。
- アンケートがあることによって、先生方の意識も違ってくるのではないかと思います。特に変わったということもないです。もともと、不満に思っていることがないので大丈夫です。
- 良い方向に変わっています。あります。

(意見回答数 11人/35人)